

Reklamačný formulár

Aby sme mohli tovar, ktorý vraciate priradiť k vašej objednávke, potrebujeme od vás tieto informácie:

Najdôležitejšie je **číslo objednávky alebo číslo faktúry**:

Vaše **meno a priezvisko**:

Napíšte nám prosím **dôvod, prečo tovar vraciate**. Pomôže nám to skvalitniť naše služby:

1. sáčok praská
2. nesedí veľkosť
3. nepasuje úchytka
4. netesní otvor
5. chybne dodaný model
6. zlý výber sáčkov
7. iný dôvod:

8. vrátenie bez udania dôvodu

Radi vám tovar vymeníme, pokiaľ si ale prajete vrátiť peniaze, napíšte nám prosím vaše číslo účtu alebo **IBAN**:

Pripojte ešte **dátum a podpis**:

Pošlite nám prosím tento formulár emailom na adresu info@vrecka-do-vysavaca.sk a vložte ho aj vytlačený do balíčku s vráteným tovarom, aby sme rozpoznali, že je od vás. Pokojne napíšte číslo objednávky alebo faktúry aj na obal balíčka. Ďakujeme, budeme sa snažiť vyriešiť vašu reklamáciu čo najskôr.

Váš tím eshopu vrecka-do-vysavaca.sk